



ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΓΙΑΛΕΛΗΣ,  
Διευθύνων Σύμβουλος,  
Intelli Solutions Group

## Digital Customer OnBoarding

Οι μεγάλες επιχειρήσεις στην Ελλάδα επιταχύνουν τον βηματισμό τους προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό όπως τονίζει στο FinancePro ο κύριος Γιαλελής.

**Πόσο γρήγορα προχωρά ο ψηφιακός μετασχηματισμός των ελληνικών επιχειρήσεων;**

Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation) συμπεριλαμβάνεται στο στρατηγικό πλάνο των μεγαλύτερων επιχειρήσεων σε όλο τον κόσμο και υπάρχει πλέον σημαντική διείσδυση και στην Ελληνική αγορά. Η αλήθεια είναι ότι αυτή η τάση επιταχύνθηκε το τελευταία δύο έτη από την πανδημία COVID-19. Πρόσφατες έρευνες έδειξαν ότι ο μέσος όρος διείσδυσης αυξήθηκε από το 40% στο 60% στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στην Ελλάδα από το 20% έχει ξεπεράσει το 35%. Οι ελληνικές επιχειρήσεις δείχνουν έντονο ενδιαφέρον προς αυτή την κατεύθυνση, ενώ έγιναν πολύ σημαντικά βήματα, τόσο από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, όσο όμως και από τον κλάδο της τεχνολογίας που ήταν πολύ ενεργός στη δοκιμασία της χώρας, προσφέροντας στους πολίτες νέες ψηφιακές υπηρεσίες και προϊόντα.

Πάντα σε δύσκολες συνθήκες υπάρχουν και νέες ευκαιρίες. Φαίνεται λοιπόν ότι στον κλάδο της ψηφιακής τεχνολογίας αναμένεται ανάπτυξη τα επόμενα χρόνια, στοιχείο που προφανώς θα δημιουργήσει προστιθέμενη αξία στον κλάδο αλλά και νέες θέσεις εργασίας.

**Που θα πρέπει να επικεντρωθούν οι σύγχρονες επιχειρήσεις για ένα επιτυχές πρόγραμμα Ψηφιακού Μετασχηματισμού;**

Η υλοποίηση ενός προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού απαιτεί εξειδίκευση και

πρέπει να αντιμετωπιστεί με στρατηγικό πλάνο, το οποίο θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τέσσερις βασικές περιοχές: αναδιοργάνωση δομών ενός οργανισμού (organization re-structuring), ψηφιακή εταιρική κουλτούρα (digital culture), υιοθέτηση νέων τεχνολογικών μοντέλων (technology) και λεπτομερής ανάλυση της εμπειρίας του τελικού πελάτη (Customer journeys).

Το σίγουρο είναι ότι η στρατηγική του Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι ένα ταξίδι που θα αναδείξει τις ευέλικτες επιχειρήσεις, οι οποίες θα μπορούν να παρέχουν νέες και καινοτόμες υπηρεσίες σε σχέση με τους ανταγωνιστές τους σε παγκόσμιο επίπεδο - ένα ταξίδι που θα αναδείξει νικητές και χαμένους σε ένα νέο μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό κόσμο και προφανώς αυτό θα επηρεάσει και τις Ελληνικές επιχειρήσεις τα επόμενα χρόνια.

**Η Intelli είναι μια ενεργή και καινοτόμος εταιρία σε λύσεις Ψηφιακού Μετασχηματισμού - Πείτε μας για την υπηρεσία του Digital OnBoarding που έχετε παρουσιάσει με μεγάλη επιτυχία στην Ελληνική αγορά.**

Οι ανάγκες και προσδοκίες των τελικών πελατών οδηγούν πλέον τις αλλαγές - θέλουν να μπορούν να εγγραφούν σε μια νέα υπηρεσία, να αγοράσουν ένα προϊόν, να ανοίξουν έναν νέο τραπεζικό λογαριασμό οποτεδήποτε, οπουδήποτε και μέσα σε λίγα λεπτά. Η λύση του idbox™ Customer Digital OnBoarding αποτελεί μια ολοκληρωμένη τεχνολογική προσέγγιση ώστε να γίνεται πλήρως ψηφιακά η ενεργοποίηση νέων

υπηρεσιών τόσο από νέους όσο και υφιστάμενους πελάτες. Θεωρείται πλέον μια από τις κορυφαίες λύσεις σε παγκόσμιο επίπεδο, με πολλές σημαντικές διακρίσεις από έγκυρους αναλυτές. Η λύση προσφέρεται ως μια υπηρεσία στο cloud (SaaS), στηριζόμενη σε 3 βασικές τεχνολογίες:

- Machine deep Learning
- Image Processing
- Artificial Intelligence (AI)

Καλύπτει πλήρως τα έγγραφα και τις κανονιστικές απαιτήσεις της Ελληνικής αγοράς, προσφέροντας τεράστιες ευκαιρίες μετασχηματισμού και βελτιστοποίησης των διαδικασιών ενός οργανισμού. Είναι πολύ σημαντικό ότι η συγκεκριμένη λύση αξιοποιείται ήδη ευρέως στην Ελληνική αγορά, από μεγάλα Τραπεζικά Ιδρύματα, Τηλεπικοινωνιακούς Οργανισμούς, Ασφαλιστικές, Εταιρίες Παροχής Ενέργειας, Εταιρίες διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιχνιδιών. Το να είμαστε ένα επιτυχημένος Έμπιστος Σύμβουλος σε τόσες πολλές μεγάλες επιχειρήσεις προσφέροντας νέες καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες, είναι ένα από τα πιο σημαντικά επιτεύγματα για εμάς και αποτελεί κίνητρο για συνέχιση των προσπαθειών μας.

**Intelli Solutions Group**

Ο Όμιλος εταιριών της Intelli Solutions δραστηριοποιείται σε έργα Ψηφιακού Μετασχηματισμού, με παρουσία στη γεωγραφική περιοχή της Νοτιανατολικής Ευρώπης, Αφρικής και Μέσης Ανατολής, μέσω τοπικών θυγατρικών εταιριών του ομίλου. [www.intelli-corp.com](http://www.intelli-corp.com)